

Algemene voorwaarden van webwinkel Inspired by Gemstones, gevestigd te Loosdrecht,

Rading 16-30, 1231 KA.

KvK Gooi-, Eem-, en Flevoland 32158766

BTW-nummer: NL 176447878B01

### **Voorraad & Prijzen:**

Inspired by Gemstones streeft ernaar om een afwisselend assortiment aan te bieden met veel diversiteit in artikelen. Hierdoor zullen bepaalde artikelen een beperkte voorraad hebben. Alle aanbiedingen gelden op basis van beschikbaarheid. Prijswijzingen zijn te allen tijde voorbehouden.

Inspired by Gemstones staat geheel achter de kwaliteit van de door haar aangeboden artikelen. De klant dient bij edelsteenkralen er rekening mee te houden dat dit natuurlijke materialen zijn. Dat betekent dat er soms kleine onderlinge verschillen kunnen zijn in de kleur of vorm.

Alle prijsopgaven worden geheel vrijblijvend en zolang de voorraad strekt gedaan. Alle door Inspired by Gemstones gehanteerde prijzen zijn in Euro's, inclusief 19% BTW. Exclusief verzendkosten.

Indien de bestelling 10 werkdagen na factuurdatum nog niet is betaald, zal er een herinnering per e-mail gestuurd worden. Indien er 10 werkdagen later nog geen betaling of reactie is ontvangen, zal de bestelling geannuleerd worden.

### **Levering**

Er wordt naar gestreefd om indien een betaling voor 14:00 uur binnen is, de bestelde artikelen nog dezelfde dag te versturen. Wanneer dit om welke reden dan ook niet lukt, zal Inspired by Gemstones de klant hiervan onmiddellijk schriftelijk (via e-mail) in kennis stellen.

Indien een product onverwachts niet op voorraad is, zal het bedrag van het product verrekend worden. Het bedrag van het desbetreffende artikel zal dan binnen 10 werkdagen teruggestort worden op de bank/girotekening van de klant.

### **Verzending**

Over de bestelling zullen verzendkosten worden berekend, dit is afhankelijk van de hoogte van het bestelde bedrag.

Verzendkosten binnen Nederland:

Bestellingen tot €5,00 : €1,55

Bestellingen van € 5,00 tot €10,00 : € 0,99

Bestellingen van €10,00 tot €15,00 : €1,50

Bestellingen €15,00 tot €70,00 : €1,95

Bestellingen boven de €70,00 worden gratis verzonden en bestellingen boven de €100,00 worden op kosten van Inspired by Gemstones aangetekend verstuurd.

Verzending buiten Nederland (Europa):

Bestellingen tot €10,00 : €2,50

Bestellingen van €10,00 tot €50,00 : €3,50

Bestellingen van €50,00 tot €100,00 : €4,95

Bestellingen boven de €100,00 worden gratis aangetekend verstuurd binnen Europa op kosten van Inspired by Gemstones.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het juist doorgeven en invoeren van de adresgegevens.

Inspired by Gemstones is niet aansprakelijk voor het zoekraken van enveloppen bij TNT-post. Verzenden is op eigen risico.

Mocht u als klant beschadigde producten ontvangen, bewaar alles dan goed in de staat zoals u het heeft ontvangen en stuurt u dan even een e-mail. Dan probeert Inspired by Gemstones tot een passende oplossing te komen.

### **Retourneren**

De artikelen kunnen zonder opgave van reden, binnen 10 werkdagen retour gezonden worden. De klant dient dit schriftelijk via email aan Inspired by Gemstones te laten weten. De klant dient in dit geval zelf de kosten van en het risico voor het verzenden te dragen.

Het retour gezonden artikel dient onbeschadigd, deugdelijk verpakt en voldoende gefrankeerd te worden teruggestuurd met een duidelijke vermelding van de naam en adres.

Als er aan deze voorwaarden is voldaan en de artikelen worden in goede ontstaat door Inspired by Gemstones ontvangen, ontvangt de klant het aankoopbedrag terug, exclusief verzendkosten. Dit bedrag wordt gestort op de bank- of girorekening van de klant, binnen 10 werkdagen na ontvangst van de retourzending. De klant word per e-mail op de hoogte gebracht van de terugstorting.